

2019年3月吉日

地域交流施設 ONE FOR ALL 横浜
利用登録会員 御中

地域交流施設利用方法変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より地域交流施設 ONE FOR ALL 横浜をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

当施設におきまして、より多くのお客様にご利用機会をご提供するために2019年4月1日より、一部利用方法を変更させていただきます。それに先立ち、変更内容をお知らせ致しますのでご確認ください。

変更内容

1. 会員の更新手続きの廃止

※1年毎の登録更新手続きは必要ありませんが、登録内容（サービス料金への移行も含む）に変更が生じた場合は、速やかにお知らせください。

2. 予約受付変更

①法人会員・個人会員の区別を廃止します。

今後は、統一して、会員となります。

②予約可能期間を、最大180日先までに統一致します。

（※現在の法人会員様につきましては、既にご予約いただいた分は有効とさせていただきます。）

（※予約可能該当日に関しては混雑緩和の為、先着順に承ります。電話予約のみ受付とさせていただきます。それ以外の日に関しては、当館現地・電話で受付いたします。）

③お支払い方法は原則ご利用日当日、現金又は回数券にてお支払いください。

（振込ご希望の方は予約都度スタッフにご相談ください。）

（銀行振込手数料はお客様負担となります。）

3. キャンセル・予約内容変更時の対応の変更

キャンセル及び予約済み会場の日程変更など行いますと、予約及び予約済み会場の

使用制限をさせて頂く対応に変わります。対応が厳しく変わるため今後の予約は確定の日程・キャンセルが出ない様に検討頂きご予約頂けます様をお願い致します。

ご不明な点がございましたら下記までお問合せください。

敬具

お問合わせ先

地域交流施設 ONE FOR ALL 横浜

045-871-7831 (9:00~16:30)